

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
ресторанного менеджмента  
(ВШРМ\_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
ресторанного менеджмента  
(ВШРМ\_ИГ)**

наименование кафедры

**С.В. Здрестова-Захаренкова**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА  
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И  
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ**

Дисциплина Б1.Б.08.02 КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА

Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки / 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки  
специальность 38.03.02.16 "Высшая школа ресторанного  
менеджмента"

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2019

Красноярск 2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 38.03.02 "Менеджмент" профиль подготовки 38.03.02.16

---

"Высшая школа ресторанного менеджмента"

---

очная форма обучения

---

год набора 2019

---

Программу  
составили

канд.экон.наук, доцент, Клименкова

---

Т.А.;канд.экон.наук, доцент, Щедрина И.В.

---

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

освоение закономерностей построения организации и особенностей организационного поведения персонала

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

изучить понятие и виды организаций  
понимать типы организационных структур, их достоинства и недостатки

различать уровни факторы организационного поведения

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</b>	
Уровень 1	типы организационных структур, их достоинства и недостатки
Уровень 1	анализировать ситуационные переменные организации
Уровень 1	методами проектирования организационных структур
<b>ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</b>	
Уровень 1	основные характеристики и факторы организационного поведения
Уровень 1	организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
Уровень 1	применять теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Когнитивная психология  
Методы принятия управленческих решений  
Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности  
Управленческая статистика  
История управленческой мысли

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков 2

Разработка управленческих решений  
Ресторанный сервис

Менеджмент организации

Менеджмент конфликтов

Самоменеджмент и лидерство

Управление человеческими ресурсами

Кадровая политика предприятия

Операционный менеджмент

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28721>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	<b>2 (72)</b>
занятия лекционного типа	1 (36)	1 (36)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Да	Да
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	2	4	5	6	7
1	Понятие и виды организаций, типы организационных структур	8	8	0	10	ОПК-3
2	Ситуационные переменные организации	8	10	0	10	ОПК-3
3	Виды организационного поведения, характеристики личности в организации	10	10	0	8	ПК-1
4	Факторы организационного поведения	10	8	0	8	ПК-1
Всего		36	36	0	36	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Понятие организации. Классические и современные типы оргструктур	8	2	0

2	2	Структура и стратегия. Технология и структура. Размер, жизненный цикл и структура организации. Культура и структура. Внешняя среда организации	8	2	0
3	3	Организационное поведение, виды. Психологические характеристики личности в организации. Состояния личности в организации и процессы восприятия. Состояния личности в организации и процессы восприятия. Ценности, установки и поведение личности. Теории мотивации.	10	2	10
4	4	Группы, команды. Лидерство, власть и влияние в организации. Организационная культура. Влияние макросреды на организационное поведение	10	2	8
Итого			26	8	18

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Понятие организации. Классические и современные типы оргструктур	8	2	0
2	2	Структура и стратегия. Технология и структура. Размер, жизненный цикл и структура организации. Культура и структура. Внешняя среда организации	10	2	0

3	3	Организационное поведение, виды. Психологические характеристики личности в организации. Состояния личности в организации и процессы восприятия. Состояния личности в организации и процессы восприятия Ценности, установки и поведение личности. Теории мотивации.	10	4	10
4	4	Группы, команды. Лидерство, власть и влияние в организации. Организационная культура. Влияние макросреды на организационное поведение	8	2	8
Итого			26	10	18

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Итого					

## 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Вашко Т. А., Данилова А. С., Федорова О. М.	Теория менеджмента: теория организации: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 080200.62 «Менеджмент» профиль 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и напр. подг. 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом в сфере услуг»]	Красноярск: СФУ, 2014



## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шапиро С. А.	Организационное поведение: учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации"	Москва: КНОРУС, 2016
Л1.2	Резник С. Д.	Организационное поведение: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015
Л1.3	Лапыгин Ю. Н.	Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мильнер Б. З.	Теория организации: учебник для вузов по направлению подготовки 521500 "Менеджмент", специальностям 061000 "Государственное и муниципальное управление", 061100 "Менеджмент организации"	Москва: ИНФРА-М, 2009
Л2.2	Мильнер Б. З.	Теория организации: учебник для вузов	М.: ИНФРА-М, 2013
Л2.3	Латфуллин Г. Р., Райченко А. В.	Теория организации: учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2013
Л2.4	Хохлова Т. П.	Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2015
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

ЛЗ.1	Вашко Т. А., Данилова А. С., Федорова О. М.	Теория менеджмента: теория организации: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 080200.62 «Менеджмент» профиль 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и напр. подг. 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом в сфере услуг»]	Красноярск: СФУ, 2014
------	---	---	-----------------------

## 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	ЭОК "Теория организации и организационное поведение (ИГ_ВШРМ)"	<a href="https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28721">https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28721</a>
Э2		<a href="https://rosstat.gov.ru/folder/10705">https://rosstat.gov.ru/folder/10705</a>

## 8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными видами СРС в рамках изучения данной дисциплины являются

- Изучение теоретического курса, подготовка к занятиям (форма контроля – опрос в формате дискуссии)
- Подготовка письменного отчета по анализу конкретной ситуации по темам курса (форма контроля – защита отчета)
- Подготовка к сдаче зачета по дисциплине

## 9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

### 9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
9.1.2	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.3	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.5	Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

### 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Официальная статистика Росстата <a href="https://rosstat.gov.ru/folder/10705">https://rosstat.gov.ru/folder/10705</a>
9.2.2	Научная электронная библиотека <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).